**ИТОГОВЫЙ ЭКЗАМЕН ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**КЕЙС**

**Правила проведения экзамена -** Непосредственная цель метода case-study – проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение. Окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Во время сдачи экзамена студенты должны быть способны:

- демонстрировать знания и умения относительно использования ситуативного и системного подхода, широты взглядов на проблему;

- анализировать конфликтные ситуации, определять роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности;

- предвидеть возникновение конфликтных ситуаций в социально-организационной среде и своевременно применять необходимые меры.

- сформулировать причины возникновения ситуации, спрогнозировать поведение участников кейса, обосновать необходимость получения дополнительных данных и определить источники их получения;

- демонстрировать основные аспекты взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, лидерства и управления конфликтом;

- разрабатывать и продемонстрировать программу мероприятий, направленную на реализацию решения проблемы с помощью одного из научных методов (например, аналитического): проанализировать входные данные, превратить их в информацию; сформулировать проблему, цели и миссию, разработать «дерево» целей; выдвинуть возможные гипотезы и альтернативные варианты решения задачи; предложить направления их реализации и оценить итог.

**График проведения -** дедлайн на выполнения кейса дается ровно 3 часа.

**Политика оценивания -** Итоговый экзамен проводится на дистанционном образовательной платформе «Moodle» по результатам 15 недель обучения. Проверка работы студента на уникальность текста будет проверяться программой «Антиплагиат.ру», нормой уникальность текста при проверке будет считать 70% (уникальности). При сдаче экзамена требуется представить полные ответы на поставленные вопросы и решить практические задания.

При проверке кейса использовалась сто бальная шкала. Каждый ответ весит определенное количество баллов.

Критерии оценки ответов:

•Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации;

• Обоснованность;

• Умение оперировать терминами и понятиями в сфере управления;

• Использование теоретических моделей и концепций;

• Представленность нескольких точек зрения на проблему;

• Отсутствие фактических ошибок.